

北京市总工会文件

京工发〔2015〕15 号



北京市总工会印发《关于进一步 加强调查研究工作的实施方案》的通知

各区、县总工会,北京经济技术开发区总工会,各产业工会,各局工会,各集团、公司工会,各高等院校工会,各直属基层工会,市总各部门、各直属单位:

为贯彻落实《中共北京市委关于进一步做好工会工作的意见》(京发〔2014〕6号),市总工会制定了《进一步加强调查研究工作的实施方案》,并经市总工会第十三届第7次主席办公会审议通过,现印发给你们,请认真贯彻执行。

北京市总工会

2015年1月9日

关于进一步加强调查研究工作的实施方案

工会调查研究工作,是做好职工群众工作的基本方法和内在要求,是推动工会工作开展的前提和基础,是工会工作优良传统和新时期加强工会干部队伍建设的必然要求。为进一步做好工会调查研究工作,根据《中共北京市委关于进一步做好工会工作的意见》精神,制定本方案。

一、工作目标

工会调查研究工作要围绕中心、服务大局,全面把握工会工作面临的新形势、新机遇、新常态、新挑战,坚持以问题为导向,着力加强和深入开展维护职工权益、服务职工群众需求、促进职工发展的难点、热点问题的专题调查研究,着力加强职工队伍和劳动关系状况研判,着力整合形成全市职工队伍和工会工作数据平台,为工会依法建会、依法管会、依法履职、依法维权提供服务,使工会调查研究成为工会工作科学决策、工会向党和政府反映职工队伍情况、工会代表职工向社会发出声音的基本依据、重要方法和必经程序。

二、工作任务

(一)充分了解经济社会发展形势

经济社会健康发展是首都繁荣稳定、人民群众幸福和谐的重要基础,工会工作围绕中心、服务大局,必须放到经济社会发展大

势中去思考和谋划。工会调查研究工作要密切结合首都建设国际一流的和谐宜居之都的战略目标,准确把握全面深化改革的形势任务,充分认清社会稳定面临的复杂形势,为做好职工群众工作奠定基础。各级工会组织要密切结合本地区、本产业实际情况,聚焦“高精尖”经济结构构建、京津冀协同发展、非首都核心功能疏解、“城市病”治理等重大社会经济问题,认真分析形势的发展变化,了解各类经济社会发展指标,特别是要把握行业发展趋势,深入研究其对工会工作和职工队伍的影响,形成对于经济社会发展的动态判断,在改革发展稳定大局中牢牢把握工会工作主动权。

(二)全面把握职工队伍状况

全面准确地把握职工队伍现状和发展变化的特点,是做好新形势下党的职工群众工作的基础,是工会组织的重要职责和基本要求。当前,要特别关注职工群体在户籍、就业岗位、技术技能、成长年代、所受教育、价值观念等方面的差异,以及由此导致的职工队伍结构多层化、利益需求多样化、思想状况差异化,有针对性地做好各类职工群体的生产生活状况调查。各级工会组织要全面把握本地区、本行业、本单位职工就业稳定性、职工队伍流动和结构变化、职工工资收入状况和变化、职工社会保障、职工劳动安全卫生、职工生产生活困难和需求、职工思想动态等情况,定期形成各层级的职工队伍状况数据库和基本情况汇总分析,为提高工会工作科学化水平提供实证支撑。

（三）突出职工权益维护和服务工作的调研

维护职工合法权益是工会的基本职能,服务职工群众是工会组织扩大覆盖面、增强凝聚力的重要工作。要密切关注经济发展新常态下职工权益维护实现上存在的突出问题,以一线职工、农民工、劳务派遣工、困难职工等为重点群体,以劳动就业、技能培训、收入分配、社会保障、安全卫生、女职工特殊权益等为主要内容,有针对性地做好调查研究工作。要着眼于推动解决职工最关心最直接最现实的利益问题、最困难最操心最忧虑的实际问题开展调研,问需于职工,为科学设置服务项目、做大做实工会服务工作品牌提供依据;要深入调查研究服务职工的体制机制建设问题,完善和推进工会三级服务体系社会化、网络化建设,突出解决服务职工的“最后一公里”问题。

（四）准确研判劳动关系状况

建立劳动关系监测体系和分析研判制度,及时准确把握劳动关系状况、变化特点和发展趋势,是做好协调劳动关系工作、促进劳动关系和谐稳定前提和基础。各级工会组织要通过召开劳动关系状况季度分析会和企业职工座谈会,建立具有代表性的企业联系点,定期走访不同企业行业,着重分析劳动关系发展呈现的新情况、新特点,提出对策措施;对调查研究中发现的苗头性、倾向性、趋势性问题,及时向同级党委和上级工会报告、向政府(行政)通报。各区县总工会、各产业工会和各企事业工会每半年要通过专报形式,向市总工会报送劳动关系动态和相关工作信息。市总工

会要编制“北京市职工发展状况白皮书”，就职工队伍、劳动关系和工会工作总体情况适时向社会发布，使全社会更加了解、关心、支持职工群众工作。

(五)加强数据收集和应用

工会组织是联系职工群众最广泛的社会团体，掌握巨大而丰富的职工数据信息，建立动态科学完整的职工数据库，依靠数据决策，是新时期做好职工群众工作的重要手段和方法。要做好数据采集收集工作，街道乡镇总工会、企事业基层工会要指定专人负责，及时准确录入本辖区、本企业各项初始数据；区县总工会、企事业工会对基层工会录入数据进行审核汇总，形成区县总工会和企事业工会工作基础数据库；市总工会对专项数据库进行汇总整合，同时广泛收集整理全市经济社会发展、劳动和社会保障统计数据以及全国总工会、其他省市工会有关工作数据，建立健全以实名制为核心的全市工会工作大数据库。市总工会要做好数据分析应用工作，建立工会系统内部数据库的统一维护和开放使用制度，科学安排全国总工会、市总工会各项重点工作基础数据的搜集、整理、运用，减轻基层工会工作负担，提高数据库综合运用效率，提高工会工作科学管理水平。

(六)建立科学的工作方法和工作制度

工会调查研究工作要紧密结合重点工作，要服务于本区域、本系统、本单位工作发展需要。各级工会在调查研究中要综合运用数据统计分析、问卷抽样调查、典型剖析、职工座谈等形式，坚持深

入职工、深入一线,掌握真实情况,提高调研质量。市总工会、区县总工会和企事业工会可结合调研实际开展与高等院校、科研院所和社会调查机构合作,发挥外脑专业优势,提高调研成果的质量和社会公信力。市总工会统筹管理全市工会系统调查研究工作,对重要调研课题进行备案评审,对优秀调研成果结集成册,供各级工会开展工作参考。

三、保障措施

(一)加强组织领导

各级工会组织要高度重视调查研究工作,工会领导班子每年要专题安排部署、带头开展调查研究,将调研成果作为制定政策、部署工作的基本依据。各级工会组织要明确工作部门,指定专人负责,建立健全工作制度,创新工作机制和方式方法,深入开展调查研究工作。

(二)加强调研人员队伍建设

各级工会组织要把提高干部调研能力和自觉运用调查研究推动工作的能力,作为干部队伍建设和作风建设的重要方面。市总工会将调查研究人员培训纳入全市工会干部培训计划,每年培训一次,逐步建立一支具有一定理论水平和实践经验的全市工会系统调查研究人员队伍。

(三)提供经费保障

各级工会组织要根据调查研究的主要任务、计划和项目,安排专项工作经费,将经费列入年度财务预算,保障工作的顺利开展。

